

Bewertungsbogen

Um unsere Leistungen für Sie stetig zu verbessern und Ihren Wünschen damit noch besser gerecht werden zu können, bitten wir Sie, sich über die folgenden Fragen Gedanken zu machen und unsere Leistungen von **1= sehr gut** bis **6= ungenügend** zu bewerten.

1. Beratung: 1 2 3 4 5 6
2. Planung: 1 2 3 4 5 6
3. Termine: 1 2 3 4 5 6
4. Ausführung: 1 2 3 4 5 6
5. Preis-Leistungsverhältnis: 1 2 3 4 5 6
6. Fachkompetenz der Mitarbeiter: 1 2 3 4 5 6
7. Qualität der geleisteten Arbeit: 1 2 3 4 5 6
8. Gesamtbeurteilung 1 2 3 4 5 6

Was gefällt Ihnen an unserem Betrieb besonders gut?

Die gute Zusammenarbeit der Mitarbeiter.

Was gefällt Ihnen an unserem Betrieb am wenigsten?

/

Bitte machen Sie beliebige Anmerkungen?

/

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

- 1.) Mit früheren Arbeiten an unserem Haus schon damals zufrieden.
- 2.) Empfehlung von Freunden / Bekannten

Welche Art der Arbeit wurde bei Ihnen durchgeführt?

Neubau

Aufstockung

Neuer Dachstuhl

Restaurierung

Aufdachdämmung

Wann wurde das Bauvorhaben durchgeführt?

August / September 2008

Wie können wir uns, Ihrer Meinung nach verbessern, um die Note sehr gut zu erhalten? Note sehr gut habt Ihr überall bekommen !!

Vorschlag:

- Diverse Arbeiten als Alternativen im Angebot anbieten:
z.B. Gesimsverkleidung, Fensterschürzen für Dachfenster
- Für uns ist bei den Velux-Fenstern die Dampfsperrschürze sehr wichtig. Dies sollte von einem Fachmann gemacht werden, da sonst die Fenster bei einer so kostspieligen Dachdämmung der Schwachpunkt zwecks Wärmedämmung / Kältebrücke sind.

Dies merkt man bei einer Witterung wie sie im Moment ist !!

Damit sich unsere Kunden über uns ein Bild machen können, bitten wir um Ihr Einverständnis, diesen Bewertungsbogen (evtl. mit Bildern) auf unserer Web Site zu veröffentlichen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Name

Judith Schmitt

Judith Schmitt

Ort, Datum

Rothenbuch, 12. Sept. 2008

